

我国种族与宗教和谐各指标显著改善 但更多少数民族群感受职场被歧视

全国雇主联合会指职场上出现种族歧视是不被接受的，即便相关投诉目前只占所有投诉的约 5%，但新的调查显示，本地少数群体中还有部分人感觉自己遭到歧视，情况“令人不满意”

黄伟曼

联合早报，2019 年 7 月 31 日

尽管近年来与种族有关的职场歧视投诉比率不见增加，一项最新的全国调查显示，过去五年多来，更多马来族和印族同胞认为，他们在找工作或争取升职时遭到不公平对待。管理劳资关系的政府单位都回应表示，应正视少数民族群感觉受到职场歧视的问题。

由李光耀公共政策学院政策研究所和种族和谐资源中心 OnePeople.sg 展开的调查发现，以整体来看，新加坡的种族与宗教和谐在各指标方面有显著改善，跨族群社会信任度也明显增加，例如面对国家危机每 10 人有至少六人相信每个族群的大多数人会提供援助。但报告也聚焦点出一个值得关注的现象：少数民族群在职场上感受被歧视的问题呈稍微上升趋势。

代表本地雇主的全国雇主联合会昨天强烈表态，指职场上出现种族歧视是不被接受的。该组织说，即便相关投诉目前只占所有投诉的约 5%，比率保持平稳，但新的调查显示，本地少数群体中还有部分人感觉自己遭到歧视，情况“令人不满意”。

全国雇主联合会在媒体声明说：“即便只是感觉，歧视问题不尽早与妥当处理，会在职场上造成更多纷争。”

政策研究所和 OnePeople.sg 是从去年 8 月至今年 1 月，针对约 3000 名新加坡公民和永久居民展开调查。为确保调查准确反映少数民族群的意见，研究员也额外访问多 1000 名马来与印族同胞。

这是两家机构自 2013 年后，第二次透过调查方式衡量新加坡种族与宗教族群间的相处是否融洽。

学者：种族因素还存在

根据报告中的数据，约三分之一的马来或印族同胞觉得有时候、经常或每次在职场上受到歧视；在申请工作方面，22.3%的马来同胞感受经常受到歧视，这比 2013 年的 19.4%高。

同样的，在争取升职方面，觉得受到歧视的异族同胞比率有所增加，且增幅更为显著。例如，认为有时候会受到歧视的马来人，比率为 32.4%，比 2013 年的 26.7%高。

调查员这次也尝试理解在聘用过程中，雇主受哪些因素影响，结果发现除了申请者的能力之外，种族因素仍是关键。有超过 40%的受访者会考虑申请者是来自哪个族群。若是要聘请看护者或保姆，种族变得更重要，超过 75%的受访者会考虑种族因素。

政策研究所高级研究员马修博士（Mathew Mathews）说：“这意味着在新加坡社会，种族因素还是存在的，至少在潜意识里还是会影影响人们的一些决定。”

至于是否真存在少数族群在职场上遭到歧视的问题，现阶段较难证明。从 2014 年至 2018 年，劳资政公平与良好雇佣联盟（TAFEP）与人力部接到的投诉中，只有约 5%是与种族相关的职场歧视案例。马修受访时则认为更多异族同胞感受到职场歧视，是因相关的舆论与讨论更为普遍，他认为这提高了大家对歧视问题的认识。

他说：“当然你可以说无风不起浪，像一些中小企业可能因欠缺资源而没有改善雇佣环境。我们希望歧视完全不存在，但要正视与解决问题，提高意识是要迈出的第一步。”

TAFEP 解释说，职场种族歧视的投诉案例中，有时候是雇主在广告中把种族列为聘用条件，或在面试时说了不恰当的话，而更多时候是雇主本身根本没有意识到自己的言行会冒犯他人。

TAFEP 和全国雇主联合会都呼吁雇主遵循劳资政公平雇佣指导原则。截至上个月，已有超过 1200 名雇主采纳了相关的劳资政标准，这些公司聘请超过 45 万名员工。