

## 两电子平台为义工与慈善机构配对

宋慧纯

联合早报, 2018年6月20日

为了让义工更好地发挥所长，也让有需要的机构招募到合适义工，本地两组年轻人分别设立了具备义工配对功能的电子平台，让有兴趣当义工者上传履历，向需要义工的机构毛遂自荐。

目前仍处于试用阶段的 **serve.sg** 是加州大学洛杉矶分校（UCLA）博士生关进耀（27岁）去年与新加坡政策研究所研究员李兴业博士一起发起的义工配对平台。该平台尤其专注需要义工发挥自身技能的义务工作。

协助关进耀管理 **serve.sg** 的义工团队昨天在新加坡政策研究所主办的社区论坛 2018（Community Forum 2018）上分享了平台试用阶段的一些细节。平台预计今年9月正式推出。

需要义工的机构可上平台列明招募的义工须具备哪些技能。不想被动等待的义工也可将个人简介、经验、专长等放上网，向需要义工的机构“挥手”。

目前人在美国洛杉矶的关进耀透过 **WhatsApp** 接受《联合早报》访问时说，他希望平台启用头一年能吸引 150 至 200 家非营利或慈善机构以及 400 名义工加入。

他说：“我们与其他义工交流时发现，有些义工可能具备在工作时无法派上用场的技能或想在工作不同的领域当义工。”

因此，他创办的这个平台除了能提供义工行善空间，也让义工们可直接与非营利机构沟通，并分享有发展潜能项目的点子。

与 **serve.sg** 一样，黄显龙（28岁）和另三名年轻人今年初创办的 **bantu** 也为需要义工的机构及想要提供志愿服务的义工，分别列明各自需求和技能，更有效地进行义工资源配对。目前网站已吸引两三百名义工报名。

除了提供义工配对服务，**bantu** 也协助并教导机构如何更有效地管理义工。

担任 **bantu** 总裁的黄显龙说，公司为机构设立的电子系统可记录义工个人资料、志愿服务记录、协调志愿服务项目、与义工进行接洽等。

原本使用纸笔和微软电子数据表（Excel spreadsheet）记录义工资料的宏茂桥家庭服务中心（AMKFSC）去年底开始成为 **bantu** 的客户。

黄显龙透露，AMKFSC 使用义工管理平台后曾表示，借助科技管理义工确实省下不少处理行政工作的时间。

除了上述两个新义工配对平台，政府前年 11 月也发起关爱新加坡行动（SGCares），促进各方援手更紧密协调，更好地针对不同需求，善用资源及发动义工为弱势者提供更全面援助。

截至今年 1 月中，已有超过 100 万名国人响应号召，投身义工行列。

公众也可透过由全国志愿服务与慈善中心管理的 [Giving.sg](http://Giving.sg) 了解更多招募义工的详情。