

## 全新全国心理健康热线和短信服务 2025年中期启用

李庚洵

*Lianhe Zaobao*, 16 September 2024

全新的全国心理健康热线和短信服务，预计将在明年中启用。热线由四个号码组成，方便人们记住，让需要帮助的公众，及时寻求心理健康援助。

卫生部兼数码发展及新闻部高级政务部长普杰立医生，星期一（9月16日）在新加坡青年论坛上致辞时指出，公众可通过电话或短信，向训练有素的心理辅导员寻求帮助。这些辅导员不仅会倾听他们的心声，还会为那些面临挑战，或有轻微心理健康问题的人，提供简短的辅导服务。

对于需要更深入或长期心理健康支持的公众，热线也可将他们转介到适合的心理健康服务机构。

普杰立说，求助热线由四个号码组成，方便人们记住。希望通过短信寻求帮助的人，也可使用心理健康网站mindline.sg上的短信热线服务。当局将在日后公布热线号码。

政府也正与相关机构合作，精简现有的类似服务热线。

普杰立说，我国目前有超过200个心理健康触点，包括热线、短信或电邮平台、数码资源，以及面对面服务。然而，面对如此多的选择，求助者反而容易感到困惑。为此，政府将设立一个统一的求助入口，帮助公众更容易找到最适合的心理健康服务。

除了全新的热线和短信服务，政府还计划整合线上的心理健康资源，并且扩大提供面对面心理健康服务的网络。