

迈向一个统一数码素养框架

周瀚毅 | 孙婉婷

新加坡政策研究所高级研究员

新冠肺炎疫情给公共卫生带来了一场史无前例的挑战，也将数码化的关键性带到政策的前沿。面对疫情的冲击与挑战，数码化已不是一项“可有可无”的工作，它对个人、企业、国家经济至关重要，不能等闲视之。其实，数码科技可以载舟，亦可覆舟。在疫情预防和封锁期间，数码科技带来诸多好处，例如：在家办公和在线学习，但它也可能加剧现有的经济和社会不平等的现象，例如：家庭经济较差的学生比较难适应在线学习。

本文将针对“数码鸿沟”的课题，提议对第二类型的数码鸿沟¹ - 数码素养 - 的解决方案。经过对本地及国际数码素养框架的审查与反思后，我们拟议了新加坡统一数码素养框架(Unified Framework for Digital Literacy in Singapore, UFDL)。拟议统一数码素养框架的关键前提是新加坡现有的数码素养框架着重的是数码“消费技能”如网路安全和信息素养，较少关注在线解决问题和数码创造等的“生产技能”。我们拟议的框架旨在加强不同领域的政策上的连贯性，也建议制定一套与职业相关的数码能力指标，并开展全国性数码素养的课程。

¹ 第一类型的数码鸿沟关注“量“的不平等，例如：个人在家是否有电脑和网路？在新加坡，这类型的鸿沟在近年来已大幅度减少。第三类型的数码鸿沟关注参与的偏差。

新加坡统一数码素养框架

周瀚毅 | 孙婉婷

新加坡政策研究所高级研究员



改编于欧盟公民数码素养框架与数码素养全球框架