

## 黄根成：以可持续方式引进移民确保社会本质不被破坏

即将成立的人口及人才署将设常任秘书，整体运作由黄根成监督。它将与内政部、人力部、贸工部和社会发展、青年及体育部紧密配合，以确保政府的移民政策能妥善执行。

郭丽娟, 林慧慧, 陈能端, 何惜薇, 赵倩玉

联合早报, 2010年8月31日

人口及人才署将监管我国的人口与人才相关政策，以确保这些政策能支持新加坡的经济、保安和社会利益。

主管我国人口政策的副总理兼内政部长黄根成昨晚回答本报询问时，说明部级的入口及人才署（Population and Talent Division）的涵盖范围。

它的主要职能除了制定整体政府部门的方式来吸引、培养和留住人才，也将监管生育率、移民的融入以及同海外新加坡人保持联系的政策。

黄根成说：“李显龙总理花了相当长的篇幅来谈新加坡必须保持开放政策，以引进人才的必要性。我们需要吸引适当的移民到新加坡，为我们的经济作出贡献，在这里安家落户以补充现有人口。然而，我们也必须以可持续的方式来引进这些新移民，确保我们的社会本质不会被破坏。”

李总理前晚在国庆群众大会上宣布，为了更好地协调和执行移民政策，政府将在总理公署设立人口及人才署，以加强跨部门协调，从而确保在引进新移民的同时，新加坡人的利益也获得保障。

人口及人才署将设常任秘书，整体运作由黄根成监督。它将与内政部、人力部、贸工部和社会发展、青年及体育部紧密配合，以确保政府的移民政策能妥善执行。

### 正在制定职能和架构细节

黄根成昨天透露，现有的国家人口秘书处将成为人口及人才署的组成部分，至于主要职能和架构的细节，目前还在制定中。

成立于2006年的国家人口秘书处由三个署组成，分别是国籍与人口策划署、新加坡侨民联系署以及策略与计划署。其中，国籍与人口策划署主要负责协调和推动各政府部门和机构的移民和融合计划，新加坡侨民联系署负责策划和协调跨机构的计划，加强同海外国人的联系，使他们心系祖国。

受访的国会议员和学者认为政府设立这个新的部级人口及人才署，显示政府认真看待和处理移民与人口的相关问题。

西海岸集选区议员何玉珠指出，虽然新加坡本身是个移民社会，但几代人的时间过去了，现在的国人得重新学习接纳新移民。她说：“现在，政府特别拨出资源成立人口及人才署，致力于解决移民问题对国人民造成的困扰，这是令人欣慰的好消息。”

研究移民课题的政策研究院（IPS）研究员梁振雄博士则认为，我国目前在移民政策的协调方面相当顺畅，例如各政府部门与基层组织联合推出的种种国民融合计划，对于协助新移民融入我国社会发挥了一定的作用。

他认为，目前的国家人口秘书处有不俗的表现，今后得看新成立人口及人才署将如何在国家人口秘书处所建立的基础上，继续协调移民的相关政策。

新跃大学商学院商业分析学课程主任陈奕光博士受访说，政府通过成立部级的人口及人才署发出了一个重要的信息，说明外来人才的政策并非固定不能改变，而必须以连贯、系统化的方式不断进行调整。

他说：“新移民的涌入不但影响人口构造，同时也影响一个国家的社会、经济和基础设施等各方面。采纳一个连贯和统一的架构来处理这些问题是及时的做法，甚至还可更早进行。”

马林百列集选区议员谢健平认为，李总理委任了黄根成副总理来监督人口及人才署的运作，显示政府非常重视新移民的融入问题。同时也是政府国会社会发展、青年及体育部委员会主席的他，社会和谐与凝聚力是我国应对国际竞争的一大优势，他希望人口及人才署够加速推动外来人口融入我国社会的力度和步伐。

何玉珠希望除了在社交方面外，人口及人才署也能推出计划协助化解在职场上的冲击。

“一般上，社交领域气氛比较融洽，也比较包容。但工作场所就可能出现竞争和冲突，双方得学习建立互信、加深彼此的了解。”

### **本地人与外籍工友如何融合：和谐共事有两大要诀 ①公司任人唯贤 ②秉公处理纠纷**

精密工业技师李明德还记得，公司生产线 24 小时运行初期，每当上司要求他们留下来加班时，一些同事总会勉为其难：有家庭的同事担心经常加班影响家庭生活，要到夜校进修的，则不得不另作安排。

自从公司引进外籍工人后，大大减轻了本地员工长期加班的压力。在牧野亚洲私人有限公司（Makino Asia）任职的李明德指出，因为有外籍同事帮忙值夜班，本地员工才能更好地兼顾工作和家庭生活。

牧野亚洲私人有限公司目前聘有 425 名员工，当中有 164 人是外地人，他们来自中国、印度、斯里兰卡、菲律宾和马来西亚。

也是金属业工友联合会分会主席的李明德坦承，公司在 1993 年引进第一批来自中国的工人时确实引起本地工人的关注，他们除了担心饭碗受影响，也不习惯外籍工人的工作态度和沟通方式。

### **相处需要经过磨合**

李明德说：“刚开始的时候会觉得他们爱表现、喜欢抢风头，所以很少跟他们交流，后来大家相处久了，知道他们只是为了证明自己能胜任，而大声讲话是他们惯用的沟通方式，大家也就开始接受他们为朋友和合作伙伴。”

要让本地和外来工人和谐相处需要经过磨合过程。政策研究院研究员梁振雄博士认为，一个巴掌拍不响，外籍工人若希望能跟本地工人建立良好的合作关系，他们也需要付出努力适应这里的工作文化。

来自中国上海的陶明亮（47岁，装配部管工）就是一个成功融入本地工作环境的例子。他说，初到新加坡工作时，觉得这里的工作节奏很快，让他有很大的压力，不过他没有因此而气馁，后来还加入工会，以加强他跟本地同事的合作关系。

他积极的工作态度，赢得本地同事的尊敬和赞赏。

最初他只是一名月薪750元的技工，过去13年来，他凭实力换来6次升职机会，他现在是牧野亚洲第一个升上管工职位的外来员工。牧野亚洲私人有限公司财务总监李福明指出，公司向来一视同仁，为本地或外籍工人提供平等的擢升和培训机会。

刚在五年前成为新加坡公民的陶明亮以自身经验提出看法，认为要确保外籍与本地工人能和谐共事有两大要诀：管理层必须采取任人唯贤制度，无论本地或外籍员工都应享有平等的擢升机会；另外，本地和外籍工人难免因工作或沟通方式的差异而产生摩擦，公司要秉公处理这些纠纷，不应偏袒任何一方。

牧野亚洲显然已做到这两点，它在13年前引进的第一批外籍工人大多仍在公司服务，而当中绝大部分也已获得永久居留或公民权。

### **本地人怎么说：欢迎新措施但仍有疑虑**

李显龙总理前晚在国庆群众大会上指出政府正积极寻求对策，以化解吸纳移民所可能造成的负面影响。受访的本地人对政府推出种种措施表示欢迎之余，仍然有许多疑虑。

会计经理曹秀芳（40岁）支持让外国专才过关斩将，以才干获取高职位的做法，但质问本地是否需要那么多外籍劳工。

她说：“感觉上，我的周围都是外劳。以前在小贩中心收碗碟或负责清洁工作的‘安哥’和‘安娣’，一夜之间好像都人间蒸发了，取而代之的是外劳。没有人能告诉我，他们去了哪里，是否被‘挤出劳动队伍了。难道他们都转行了，本地真的有那么多工作可吸纳他们？”

曹秀芳尤其担心引进外劳所造成的社会问题，不管是年长工人被“挤出劳动队伍，以致本地收入差距日益扩大，还是雇主倾向雇用工资较低的外劳，导致更多“幽灵员工”出现。

家住油池、经常在裕廊东地铁站转地铁的创意主管王敏智（29岁），则更在乎进一步引进外劳对地铁拥挤现象的影响，担心不容易无止境地提高地铁载客量。

由于经常得充当非华族同事和来自外地的餐馆伺应生的“翻译员”，王敏智非常欢迎要求客工至少掌握基本英语的做法。他说：“一些新加坡人的确喜欢在鸡蛋里挑骨头，但伺应生至少知道本地食物的英语甚至是马来语的名称，是很基本的要求。”

### **新移民怎么说：区别政策不会影响申请公民决定**

受访新移民认为总理适时向人民解释了新移民课题，但他们大多表示，区别永久居民及公民的政策不会影响他们是否申请成为公民的决定。

来自中国的新跃大学中文课程主任罗福腾副教授（50岁）说，近几年明显能感觉到新加坡人对新移民的态度转变。

“例如在公民对话会上，公民会提出移民的问题。这是八九年前我们刚来时没有的，那时人们对新移民很热情。”

公民对新移民态度的转变也使得新移民对周遭环境特别敏感。

罗福腾说，往往从别人的一两句话就能听出这种态度。他于是常嘱咐家人在外要低调，“就像客人到主人家作客一样”。

他因此对总理前晚在群众大会上尝试说服民众，从大处着眼看待新移民课题的举动感到十分宽慰。

罗福腾表示，他一家人已习惯了这里规范有序等特点，所以申请成为公民是“水到渠成”的，并不会因为经济好处才去申请公民。因此，总理在致词时所宣布的区别永久居民及公民的政策对他影响不大。他的儿子今年21岁，已服完兵役。

12年前从印度移民本地的萨巴瓦尔（Rakesh Sabharwal，41岁，商人）也持相似看法。

两个孩子都在本地出生的他目前还是永久居民，并准备申请公民。不过绝不是因为看到经济方面的好处。比如说，目前永久居民孩子的学费会是15元，下来将增加到50元，但对他来说，差别是微乎其微的。

对这些新移民来说，公民享有更多优待，不是影响他申请成为公民的关键，关键还是社会环境等因素。