

调查：青少年受网络欺凌 我国情况全球第二糟

傅丽云&王舒杨

联合早报，2013年11月19日

新加坡儿童遭受网络欺凌的情况严峻，非常令人担忧。在一项国际调查中，新加坡青少年受网络欺凌的情况是全球第二严重，仅排在中国后面。

微软公司于2012年对25个国家的青少年进行的一项调查显示，全球每四个青少年中就有一人遭受网络欺凌。58%我国青少年受欺凌仅低过中国的70%

新加坡青少年受欺凌的百分比高达58%，仅低过中国的70%。与其他23个国家不同的是，在新加坡和中国，网络欺凌现象要比现实世界的欺凌情况来得严重。

外交部长兼律政部长尚穆根，昨天在政策研究所有关骚扰课题的研讨会上提到上述调查，并表示关注新加坡的孩子成了网络欺凌的受害者。

他分析说，网络欺凌现象比现实世界更常见的一个原因可能是，本地法律严格，在非网络世界，人们知道什么是越界的行为，清楚地知道对与错。“因此重要的是，我们的社会将哪些视为罪行或过份的行为，并加以管制。”

他指出，孩子有权在一个安稳的环境中长大，免受同伴的欺凌和鄙视。“不论心理或身体上，比起大人，孩子更难应付这些课题。若有这么多孩子受影响，一旦他们长大成人，将对社会有深远的影响。我们应该设法介入，协助他们。”

尚穆根说，孩子不知道如何自我保护，也不知向谁求助，有时通过暴力来抒发他们的无助感。网络欺凌可在身体、情绪和心理上造成永久性破坏，影响他们的一生。

最近，一名12岁的美国女孩，因被15名女生在网络上围攻而跳楼自杀；另一14岁英国少女则因为在数周内在网上被匿名者欺凌，不断叫她去死，结果上吊身亡。

一名父亲上周也写信到本报言论版交流站，透露他修读小五的女儿遭男同学网络欺凌，希望有关当局加以注意。这名父亲告诉记者，他不是针对该名男学生，也不希望这起事件会影响孩子，只是希望校方能更好地处理整件事，不要等到出了状况，才亡羊补牢。

接受微软调查的青少年年龄介于8岁至17岁。调查发现，中国、新加坡、印度、阿根廷、俄罗斯和土耳其这六个国家的青少年被欺凌的现象尤其普遍。

根据调查，受网络或非网络（或两者都有）欺凌的新加坡青少年占83%。

尚穆根说，现今的骚扰事件已影响着各行各业、各年龄层的人。任何这类反社会和具破坏性的行为，如果放任不管，将会影响社会的基石和中心。“在现实生活中不能让人接受的行为，同样也必须在网络世界中受到管制。”

一些人利用网络工具展开骚扰、盯梢、控制和虐待等行为，网络骚扰可以是多维的，比如假冒他人、撒播谣言、擅自上载图片和骗取他人资料等。

协调网络骚扰小组讨论会的新加坡政策研究员孙婉婷博士总结说，需要定义“网络骚扰”，而且骚扰行为不存在媒介之分，无论采取什么媒介，一旦构成骚扰的行为就属于骚扰。她也指出，人们可以采取多种自助方法，包括在面簿上将骚扰者列入黑名单等。

带领讨论的新加坡国立大学法学院陈清汉教授也建议设立仲裁机制，化解这方面的投诉或纠纷；同为主讲者的袁家强律师也同意，仲裁机制可以避免由法庭或警方处理过多琐碎的纠纷或案件。在现实生活中不能让人接受的行为，同样也必须在网络世界中受到管制。 —外交部长兼律政部长尚穆根