

## 蔡厝港市镇会主席扎吉哈：社区事务署将减轻市镇会担子

联合早报，2014年8月19日

政府早在十年前推出“敲对门”（no wrong door）政策，要求所有政府机构在接到公众询问时，把他们转到正确的机构。李显龙总理前天在国庆群众大会上宣布，政府将推出社区事务署，这是否意味“敲对门”政策宣告失败？

蔡厝港市镇会主席扎吉哈说：“‘敲对门’的政策是好的，但它没说你得敲多少扇门才找到对的人。”

李总理前天生动地转述了一段小故事：西南区市长刘燕玲打了好几通电话，开了几次会议，才终于弄清楚某根掉落在地的鱼丸串竹枝应由哪个政府机构负责清理。

公共卫生理事会主席陆圣烈受访时说：“很明显的，目前的城市管理是有问题的。”

李总理因此要成立由多个机构组成的社区事务署（Municipal Services Office），通过加强跨机构合作，简化公众求助程序，使公众反馈的问题能更快有效解决。这些机构包括陆路交通管理局、公用事业局、国家环境局、国家公园局、建屋发展局、农粮兽医局和警方。

扎吉哈留意到，市镇会不是社区事务署协调的单位之一。他说：“我相信这是因为市镇会是政治组织，不算是政府机构。我们是人民行动党管理的市镇会，自然会跟政府机构配合，但反对党的市镇会会怎么做，就不得而知。”

工人党主席林瑞莲也是阿裕尼—后港—榜鹅东市镇会（AHPETC）主席。她昨天接受本报访问时表示，市镇会目前为止与各政府部门和公共机构的合作还算顺利，并对社区事务署的成立表示欢迎。

受访市镇理事会主席和专家学者对社区事务署的成立表示欢迎，并认为这样的一站式能为居民和市镇会带来便利。

扎吉哈说：“社区事务署将减轻市镇会的担子。当居民向市镇会投诉时，如果这个地方不属于市镇会管理的范围，而是属于某个政府机构的管辖范围，市镇会只需要联络社区事务署就能搞定。”

裕廊市镇会主席王金发指出，我国正朝智慧国的方向发展，跨机构的社区事务署可以更好地利用科技，分享资讯，提高城市管理效率。

从小市民的角度，社区服务出状况时，第一个找的人是议员。随着社区事务署的成立，议员和市镇会提供社区服务的角色是否会被淡化或取代？

政策研究所高级研究员许林珠博士不认为会这样。她说：“议员必须超越社区服务的技术性细节，并向选民证明他们有能力从策略的角度思考社区需要哪些设施、如何服务选民、如何委任服务供应商以及理财。议员也必须能处理较软性和复杂的社区课题。行动党和反对党议员有很多其他方式显示价值的。”