

## 全国心理健康援助和短信热线服务明年中推出

**8world**, 16 September 2024

我国明年中之前将推出全国援助和短信热线服务，帮助需要心理健康咨询的人。经过培训的辅导员将倾听求助者的心声，需要更多帮助的人将被转介到提供相关服务的机构。

卫生部高级政务部长普杰立医生认为，除了政府的支持之外，这也需要整个社会的共同努力。

普杰立医生说：“我们需思考以什么方式帮助健康的人，培养他们的抗压能力。但我们也需要意识到需要危机和下游的干预，以及上游努力来降低青少年心理健康不佳的风险。其中一方面就是从小培养抗压能力。”

普杰立医生是在政策研究所每两年一度，为新加坡年轻人主办的大会上发表讲话。今年的重点是心理健康，主要探讨如何更好地支持年轻人。他说全国心理健康援助热线只有四个号码，好让人们能轻松记住。

普杰立医生也说卫生部正在同各机构合作，简化类似的热线服务。这是因为新加坡有200多个心理健康接触点，可能让寻求帮助的人感到无所适从。