

调查显示：政府现有分辨假新闻计划 成效不大

8 视界, 2022年2月23日

调查显示：政府为协助年长者和社会经济地位较低群体分辨假新闻，而推行的现有计划，成效不大。

政策研究所的研究团队针对国人辨别假新闻的课题，进行了三个阶段的调查，并在今天（23日）公布最后两个阶段的调查结果。

目前，政府是通过图书馆管理局的“S.U.R.E计划”，也就是“来源、理解、研究和评估”四个步骤，教导公众识别假新闻。

不过，研究团队发现：接受调查的年长者最记不住这四个步骤。即使采用平面图表、视频或电脑图文示范的方式向年长者解说，但相较于年轻一辈，年长者还是觉得难以理解，也无法应用在他们的日常生活中。

此外，学历或是社会经济背景较高的受访者，也比其他群体更容易记住辨识假新闻的四个步骤。

研究团队认为，这显示政府在教育公众辨识假新闻方面有落差，也会使原本就比较容易相信假新闻的弱势群体，更容易对假新闻信以为真。

团队建议加强现有框架和善用多媒体，提供更清晰易懂的解说。

研究团队发现，接受调查的1000多名国人中，年长者最记不住这四个步骤，也无法应用在日常生活中。

研究团队建议，应针对不同群体量身定制不同的信息材料，并同精通数码技能的年长者合作，让他们教导和帮助身边的朋友辨别假新闻。此外，现有的相关计划应融入更多实践活动，并且同国人分享核查假信息网站的实用性。

研究也发现，国人对于在社交平台上揭露虚假信息，态度冷淡。

政策研究所高级研究员孙婉婷说，每个人应该在打击假信息方面发挥作用。

孙婉婷说，一些人会犹豫是否要采取行动，因为他们不想失去社会资本，也不想惹怒别人、失去友谊或伤害关系。因此，显然的，在现有计划中，除了让人们具备辨别假信息的本领，也需让他们掌握软技能，懂得如何进行干预。