

股市	沪指:	3228.82 +37.00点
汇市	1美元:	1.354 新元
	1新元:	2.978 令吉
	1新元:	4.888 人民币
金市	1安士:	1263.61 美元

(来源: 彭博社)

中小企业调查：物流业整体生产力和效率最高

周文龙 报道
chewbl@sph.com.sg

一项中小企业调查显示，本地物流业在人力资源投资与生产力方面有杰出表现，是整体生产力和效率最高的领域。生产力和效率最低行业，则为精密工程业。

这项调查是新加坡国立大学李光耀公共政策学院亚洲竞争力研究所，针对中小企业推出的全新“生产力与生产效率监测指数 (Productivity Tracking and Efficiency Monitoring index, 简称 PTEM指数) 所得出的结果。

调查旨在了解中小企业的生产力和效率表现。初步调查涵盖本地的物流、交通工程、食品制造、零售、餐饮和精密工程等六个领域的中小企业，并从四个指标，即金融与商业统计、人力资源投资与生产力、国际化、营销、品牌促销与革新，以及公司治理、管理与实行等，比较各领域中小企业的表现。

根据初步调查，物流业整体 PTEM 指数为 1.071，在六个领域中获最高分。这是因为该行业的人力资源配置与生产力表现突出，这方面指标排第一。此外，它在金融与商业统计指标也有着优异表现，排名第二。

不过，物流业在企业治理、管理与执行方面排名倒数第二，显示它在这方面还有待改进。

排在物流业之后的为交通工程业和食品制造业，整体 PTEM 指数分别为 0.786 和 0.451。

调查说，交通工程业在金融与商业统计以及公司治理、管理与实行这两个指标，分别排名第一和第二。食品制造业优势是其公司治理和国际化，这方面指标排第一。

整体 PTEM 指数最低的精密工程业，仅得 -1.864，说明它的生产力表现比一般企业来得低。这个行业在四个指标的分数都靠

后，特别是国际化、营销、品牌促销与革新这方面指标，排行倒数第一。

亚洲竞争力研究所所长陈企业博士接受《联合早报》访问时表示，发起这项调查动力来自他和欧盟央行官员接触，发现后者会定期为欧盟中小企业做生产力检测，让企业了解它们的相对优势与劣势。

“这让我意识到我们也有必要为本地中小企业做‘体检’，并与行业专家一起合作，提供企业如何提升优势、降低劣势的常规化咨询服务。”

他强调，PTEM 指数排名不是选美比赛，而分数比排名重要，因为即便排名没有变化，各领域企业仍可努力改善不足之处，提高分数表现。

陈企业也说：“作为研究所，我们的强项并不是做生意，所以我们不会叫人家怎么做生意，只是利用我们的研究成果，让企业知道它们有哪些问题，要吃什么药，并让劳动力发展局设计更符合中小企业需求的培训课程。”

谈到各领域表现，陈企业表示，物流业整体生产力和效率最高，是因为该行业本质必须朝国际化方向发展，在国际竞争压力下，物流公司必须迅速转型和提升，无形中推高它们的生产力和效率。

相比之下，精密工程业由于缺乏国际竞争，在国际化、营销、品牌促销与革新的表现往往不如其他行业，其生产力和效率因而走低。

PTEM 调查亚洲竞争力研究所与标新局合作研究项目，300 多家中小企业参与了初步调查。

陈企业透露，他计划下来将调查研究对象扩大至 2000 家中小企业，甚至推广到印度尼西亚、越南、台湾和印度安得拉邦 (Andhra Pradesh) 等地的中小企业，让本地中小企业利用这研究平台，与其他地区企业合作互补。



资料来源 / 亚洲竞争力研究所

早报图表 / 蔡新友

本地企业在印度拓展业务 日后可通过包机直飞安得拉邦

在印度拓展业务的本地企业，日后可以通过包机服务直飞安得拉邦 (Andhra Pradesh)。

贸工部昨天的文告说，这是主管贸易事务部长易华仁与安得拉邦首席部长詹德拉巴布·奈杜 (Chandrababu Naidu) 前天会晤并探讨双边合作项目之一的进展。

胜安航空公司 (SilkAir) 将提供这从新加坡直飞维杰亚瓦达市 (Vijayawada) 的包机服务，它目前还在敲定时间表等细节。

贸工部说，包机服务路线开辟后，可加强两国的衔接性并促进贸易。

此外，社会及家庭发展部长兼国家发展部第二部长李智陞与 39 名商业代表上个月到印度安得拉邦，从阿马拉瓦蒂 (Amaravati) 与其他城市的发展寻求商机，并与奈杜、政府官员及发展商见面。双方目前正在探讨几个潜在项目。

除了贸易事项，两国也在教育方面合作。双边设立的合资公



在贸工部兼外交部高级政务次陈有明 (后排左二) 和安得拉邦首席部长詹德拉巴布·奈杜 (后排左三) 的见证下，新加坡国立大学李光耀公共政策学院院长柯成兴 (前排左) 和安得拉邦首席秘书詹德拉·普那达 (前排右) 代表亚洲竞争力研究所和安得拉邦政府，昨天签署谅解备忘录。后排左一和右一分别为亚洲竞争力研究所所长陈企业博士和陈光炎博士，后排右二为安得拉邦政府规划部门首席秘书桑夏伊·古普塔。

(亚洲竞争力研究所提供)

司本月开始会就时尚、摄影与企业领导领域提供技能发展课程。它之后也会推出叉车与高空作业平台运作，以及烘焙的课程。

奈杜这次前来参加世界城市峰会 (World Cities Summit)，也与国家发展部长兼财政部第二部长黄循财，以及其他机构高管见面。

安得拉邦捐50万元 作李光耀公共政策学院基金

另一方面，奈杜昨天也出席了由新加坡国立大学李光耀公共政策学院亚洲竞争力研究所、新加坡工商联合总会 (SBF) 及新加坡制造商总会 (SMF) 联办的一项亚洲政策论坛，并在他和贸工部兼外交部高级政务次陈有明的见证下，国大李光耀公共政策学院亚洲竞争力研究所和安得拉邦政府签署了谅解备忘录，安得拉邦也捐款 50 万元给研究所作为合作研究基金。

谈到选择亚洲竞争力研究所为合作对象，奈杜表示，李光耀公共政策学院亚洲竞争力研究所是公共政策研究的主要学术中心。就学术而言，政策制定者的许多政策构思都来自研究所，而且研究所拥有完善制度，不仅重视研究培训，也重视实践成果。

他说：“任何好点子，如果没有成功落实，它充其量也只是个点子的罢了。”